movistar **TV Digital**

Manual de Usuario Kathrein



www.movistar.cl



INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Plataforma de Atención al Cliente **600 600 3000**

Bienvenido a **movistar TV Digital**

Con este Manual podrás conocer y aprender a utilizar las aplicaciones y los servicios que te ofrece **movistar** TV Digital para que disfrutes junto a tu familia de nuestra televisión.

Te recomendamos su lectura para que aproveches todas las funcionalidades que tienes a tu disposición.

Guía de Programación en pantalla
Control de Padres
Recordatorio de programas
Lista de canales favoritos
Programación Premium Siempre
PPV para todos

! Para más información de cómo utilizar las funciones de este decodificador, ingresa a **www.movistar.cl/manualestv** donde podrás ver un video explicativo.

! **Recuerda**
Siempre puedes complementar tu actual plan, incorporando nuevos planes según tus gustos. Infórmate en **www.movistar.cl** o al **600 600 3000**



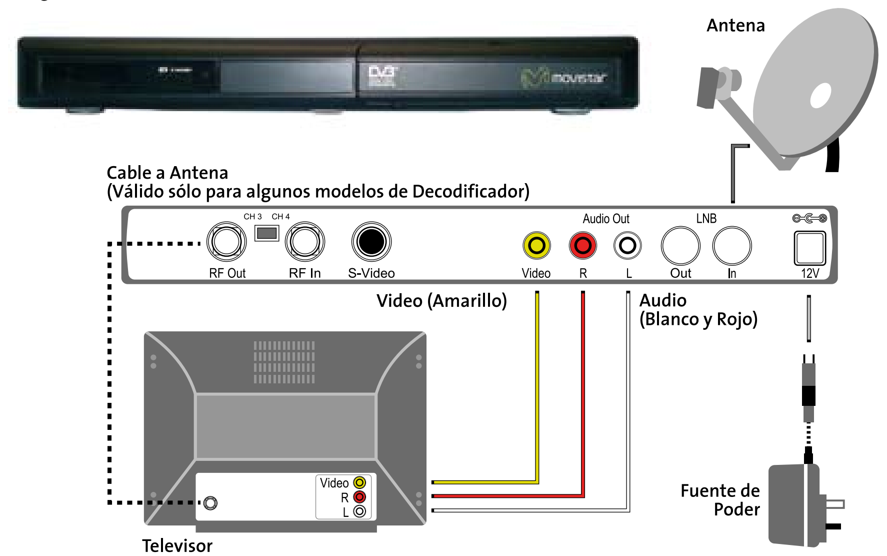
TABLA DE CONTENIDOS

1. Equipamiento que llega a tu hogar

Decodificador

Equipo que permite recibir la señal de televisión y hacerla visible en tu televisor.
Recomendamos NO apagar el Decodificador.

Imagen del Decodificador



Pasos de la conexión

1. Conectar los cables rojo, blanco y amarillo a los conectores del mismo color en el decodificador, en un extremo, y al televisor en el otro.
2. En caso de que el televisor no tenga entradas de cable rojo, blanco y amarillo (RCA), se debe conectar la salida RF Out del decodificador con la antena del televisor (válido sólo para algunos modelos de decodificador).
3. Conectar cable coaxial de la antena en el conector LNB del decodificador.
4. Conectar la fuente de poder y enchufar.

Recuerda

El televisor debe mostrar la imagen de la opción de video (TV/Video) en que se instaló el Decodificador. Por ejemplo, si el Decodificador se instaló en la opción Video 1 del televisor, para ver la imagen se debe seleccionar Video 1 en pantalla. Al seleccionar otra entrada aparecerá la imagen de otros equipos conectados (VHS, DVD, etc.).
Finalmente, recuerda mantener siempre insertada la tarjeta inteligente en el decodificador.

Debes mantener siempre encendido el decodificador principal o madre, pues está conectado a la antena parabólica. Al apagarlo, no se alimenta el amplificador ubicado en la antena, por lo que no se recibe señal en los otros decodificadores.



2. Información del Equipo

Inserción de la Tarjeta Inteligente

Para poder recibir los canales de Televisión Digital, es necesario que la tarjeta inteligente suministrada por **movistar** TV Digital, esté insertada en el decodificador. La tarjeta quedará con una pequeña parte sobresaliente, lo que es normal. Esta tarjeta debe estar permanentemente en la ranura. Al salirse, se congela la imagen y no podrás disfrutar de tu servicio de televisión.
Si por algún motivo, la tarjeta se saliera y fuera necesario reinsertarla, debes hacerlo con el chip dorado hacia abajo.



On/ Off:
Permite encender y apagar el equipo.
Select:
Permite subir y bajar volumen con los comandos.
▼: Permite bajar volumen
▲: Permite subir volumen

Pérdida de Equipos

El uso de los equipos que te ha suministrado **movistar** es de tu responsabilidad y deben ser devueltos en buenas condiciones.

Si por alguna razón estos equipos se extravían o dañan, debes reemplazarlos llamando al **600 6000 104**.

Falta de señal y problemas técnicos

En caso de fallas en la recepción de señal, debes llamar al **600 6000 104**.

Uso del equipamiento

El sistema de televisión de **movistar** TV Digital consta de un Decodificador, el cual es operado a través de un control remoto. Parte importante del manejo del equipo se hace a través de la pantalla del televisor.

! Precauciones

• No enchufes el equipo a la red eléctrica hasta que estén conectados todos los cables del decodificador.

• Este aparato maneja voltajes que pueden ser peligrosos. No abras la caja ni introduzcas elementos por la ranuras de ventilación.

• No dejes a los niños sin cuidado frente al decodificador. Los niños subestiman el peligro asociado a aparatos eléctricos.

• No retires la tarjeta inteligente del decodificador.

• Ajusta el audio de tu televisor en el máximo de volumen que quieras escuchar. El decodificador se puede ajustar en cualquier nivel inferior de volumen usando el control remoto.



3. Control Remoto

Tu acceso a las ventajas de TV Digital

El control remoto que tienes en tus manos es el aparato que te permitirá utilizar todas las funcionalidades de **movistar** TV Digital. Conoce para qué sirve cada uno de sus botones.

Existen dos modelos de control remoto, fíjate cúal es el tuyo.

Control Remoto



Control Remoto Universal



1. Encendido/Apagado
Con este botón se enciende y apaga el Decodificador.

2. Teclado numérico
Son los botones para el ingreso de números, tanto para la selección de canales como para el ingreso de claves secretas necesarias para utilizar el Control de Padres.

3. Teclado de navegación
Botón usado para el desplazamiento y selección de las opciones del menú.

4. TV/Radio
Selecciona la forma de operar entre recepción de canales de TV o canales de música.

5. Mute
Sirve para dejar el televisor sin audio. Se restituye al presionar el botón nuevamente.

6. Guía
Selecciona la Guía electrónica de programación. Mediante el uso del menú permite revisar la programación y activar recordatorios.

7. Mini Guía
Botón para visualizar la Mini Guía. Permite revisar la programación del canal que está sintonizado y ver el listado de canales. Desde esta función puedes acceder a la selección de canales favoritos.

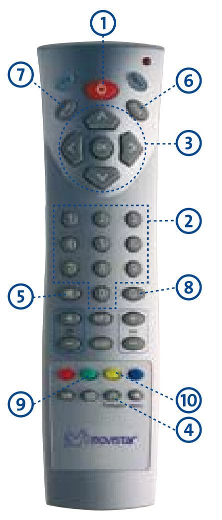
8. Volver
Salta al último canal seleccionado.

9. Botón verde
Botón multiuso cuya función se indica en la pantalla al seleccionar Guía, Selección de canales, Favoritos y Recordatorio.

10. Botón amarillo
Botón multiuso cuya función se indica en la pantalla al seleccionar Guía, Selección de canales, Favoritos y Recordatorio.



Control Remoto



Control Remoto Universal

Recuerda
Todas las funcionalidades de TV Digital son activadas desde tu control remoto. Te recomendamos cuidarlo permanentemente, y mantenerlo con sus pilas en buen estado.



11. Botón azul
Botón multiuso cuya función se indica en la pantalla al seleccionar Guía, Selección de canales, Favoritos y Recordatorio.

12. Botón rojo
Botón multiuso cuya función se indica en la pantalla al seleccionar Guía, Selección de canales, Favoritos y Recordatorio.

13. Menú
Ingresa a la selección de opciones: Programación de favoritos, Control de padres, y Recordatorios.

14. Salir
Botón de navegación que permite salir de Guía, Mini guía, Info, Texto. En la opción Menú permite retroceder.

15. Canal
Botones para cambiar de canal.

16. Volumen
Botones para subir o bajar el volumen.

17. Info
Despliega información en la parte inferior de la pantalla del programa en exhibición.

18. Texto
Servicio de información complementaria en pantalla.

19. TV
Activa el control de encendido, Vol, Ch y A/V del televisor.

20. Deco
Activa el control de las funciones del decodificador.

21. Code
Botón para programación de códigos de televisores.

22. AV
Botones para cambiar de interface de audio y video de los televisores.



Control Remoto



Control Remoto Universal

Configuración de Control Remoto Universal CRU

Existen dos modos de operación para configurar su CRU.

Modo 1. Manual (Código conocido)

1. Mantener presionado botón CODE.
2. Presionar botón TV, se encenderá indicador luminoso.
3. Soltar ambos botones (CODE, TV).
4. Ingresar código de 3 dígitos del modelo del televisor, si el código es correcto, se apagará el indicador luminoso del botón TV.
5. Presionar botón de Encendido y Apagado, para verificar configuración, el televisor se deberá apagar.

Modo 2. Automático (Código desconocido)

1. Mantener presionado botón CODE.
2. Presionar botón TV, se encenderá indicador luminoso.
3. Soltar ambos botones (CODE, TV).
4. Presionar nuevamente botón CODE e indicador luminoso del botón TV quedará señalizando en forma intermitente.
5. Presionar el botón de Encendido y Apagado, hasta que se apague el televisor.
6. Presionar botón TV para apagar indicación luminosa.

Recuerda
Todas las funcionalidades de TV Digital son activadas desde tu control remoto. Te recomendamos cuidarlo permanentemente, y mantenerlo con sus pilas en buen estado.



4. Guía de Programación

Funciones de la Guía de Programación en Pantalla



Con la Guía de Programación en Pantalla, puedes encontrar toda la información de la programación disponible en los próximos días, búsqueda de programas y selección de canales favoritos.

Información rápida en Pantalla



Cada vez que cambies de canal, se despliega una ventana de información básica, relativa al programa transmitido (hora de inicio, grado de avance, y hora de inicio del siguiente programa). También puedes ver esta información presionando el botón INFO sin necesidad de cambiar el canal. Luego de unos segundos desaparece, o puedes presionar el botón SALIR .

Si presionas por segunda vez el botón info, antes que desaparezca la información, aparecerá una ventana con información más detallada.

Búsqueda de Programación



Por canal:

Para utilizar esta función, debes presionar la tecla GUIA. En la Guía aparecerá, en la solapa "Ahora", el listado de todos los canales con la programación que se está transmitiendo.
En la solapa "Siguiente" aparece el listado de programas que se transmitirán una vez terminados los actuales. Para saltar de una solapa a otra, presiona el botón .

Por día:

Para ver la programación de la semana completa de un canal, presiona el botón GUIA por segunda vez. En esta oportunidad aparecerá la programación de 5 días del canal. Para una búsqueda más rápida puedes usar los botones para buscar en el horario de la mañana, para la tarde, para tarde/noche. Para recordatorios, ver el detalle más adelante.

Búsqueda selectiva

Estando dentro de la pantalla de Guía, en cualquiera de las dos solapas (Ahora - Siguiente), puedes buscar un programa específico apretando el botón . Aparecerá una nueva pantalla donde te preguntará por el día, horario, género, y calificación (control de padres). No es necesario llenarlos todos sino sólo los criterios de tu interés (por ej: sólo el género deportes). Al seleccionar la opción de iniciar búsqueda, el sistema buscará todos aquellos programas que coincidan con los criterios seleccionados. Una vez terminada la búsqueda, se genera una tercera solapa (Buscar) donde se mostrará los resultados de la búsqueda.





Listado de favoritos

Puedes hacer un listado de tus Canales Favoritos de modo de buscar programas en forma más rápida.



Creación y edición del Listado de Canales Favoritos

Crea y modifica cuantas veces quieras el listado de tus canales favoritos

Para crear el Listado de Canales Favoritos o modificarlo, debes presionar la tecla MENU, ir a la opción de favoritos usando el teclado de navegación y, una vez sobre Favoritos oprimir OK.

Dentro de esta opción, se despliega la pantalla con el listado de todos los canales a mano izquierda y el listado de favoritos seleccionados a mano derecha.
Para ingresar un nuevo favorito sólo hay que presionar OK cuando el canal está seleccionado en pantalla.
Para guardar, presionar el botón SALIR. Al hacerlo, aparecerá una ventana con el mensaje "la lista de favoritos fue cambiada ¿Salvar modificaciones?", para aceptar presiona OK. Para rechazar presiona ◂ y OK.







Selecciona tus canales favoritos y accede a ellos rápidamente



Oprime el botón Miniguía y luego selecciona el botón del Teclado de navegación. Al hacerlo verás los favoritos dentro de la pantalla. Con los botones es posible navegar en la lista y con el botón OK seleccionar el canal deseado.

Para salir de esta opción se debe presionar el botón SALIR.
Ver más detalles en Miniguía.



Bloquear canales

Si deseas bloquear canales, sólo debes presionar MINIGUIA y luego seleccionar el canal a bloquear, y presionar . Para habilitar este bloqueo, consulta la sección control de padres.

Música



Puedes acceder a los canales de audio presionando la tecla TV/RADIO. Al presionarla se abre una pantalla donde es posible seleccionar la estación de música usando el Teclado de Navegación.

Para volver al modo TV debes seleccionar nuevamente el botón TV/RADIO.

5. Mini Guía

Guía resumida sin dejar de ver tu programa





Oprime MINIGUIA y se desplegarán dos ventanas en la pantalla. La superior muestra el listado de canales y la inferior información del canal sintonizado.
Existen dos modalidades de navegación tanto en la guía como en la Mini Guía.

- **Todos los canales**
- **Sólo los canales favoritos**

Todos los canales

Se puede navegar por todos los canales.

Sólo canales favoritos

La navegación en la miniguía, guía programática y zapping se hace sólo por los canales favoritos.

El paso entre una modalidad y otra es a través de la Mini Guía.

Oprime MINIGUIA. Si la ventana tiene el título Mini Guía de Canales, está en la modalidad Todos los canales. Al oprimir la ventana cambia por Mini Guía de Favoritos. En ese caso está en la modalidad Sólo canales favoritos, los cuales se muestran en pantalla. Para volver a la modalidad anterior, sólo debes oprimir la tecla y seleccionar un canal.



6. Recordatorios

Selecciona la programación que quieres ver y te avisaremos cuando esté disponible.



Nunca te pierdas lo que quieres ver. La Guía de Programación en pantalla te avisa automáticamente momentos antes que se dé inicio a tu programa seleccionado.

¿Cómo hacerlo?



• Para ello, debes presionar la tecla GUIA. En la Guía aparecerá en una solapa, el listado de los todos los canales con la programación que se está transmitiendo.

• En una segunda solapa aparece el listado de los programas que se transmitirán una vez terminados los actuales.

• Para saltar de una solapa a otra, presiona el botón .



• Selecciona a través del Teclado de navegación tu programa favorito desde la tabla de programación.

• Presiona el botón y quedará ingresado a la lista de recordatorios el programa que seleccionaste.

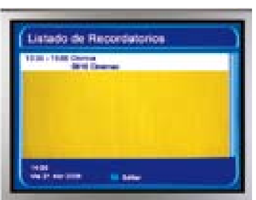
• Al llegar la hora programada, el sistema desplegará el siguiente mensaje: "Su programación seleccionada comenzará en dos minutos. Para cambiar al canal del programa seleccionado presione OK, de lo contrario presione Salir". Al presionar OK, el sistema sintoniza el programa del recordatorio. Cualquier otra acción no lo sintoniza.

Para salir de la lista debes apretar SALIR.

Edición de la Lista de Recordatorios



Siempre podrás modificar los programas que has seleccionado en los Recordatorios.
Para editar o modificar la lista de tus recordatorios, debes oprimir MENU y usando el Teclado de navegación se selecciona la opción Listado de Recordatorios.
En la pantalla aparecerá el listado de todos los programas registrados para recordar.
Puedes borrar programas seleccionándolos con Teclado de navegación y presionando para borrar sólo un programa, o para borrarlos todos.
Para salir de esta opción debes apretar SALIR.
Al oprimir OK en la ventana de Listado de Recordatorios, puedes ver la información detallada del programa seleccionado.



7. Control de Padres

Permite decidir qué programación quieres que vea tu familia, bloqueándola por calificación o por canal



Por calificación

Todos los programas tienen una calificación que permite saber para qué audiencia se recomienda. Tú puedes habilitar este servicio en cada televisor en forma separada y escoger el tipo de programa que se puede ver según su calificación.



¿Cómo programarlo?

Para programar Control de Padres oprime la tecla MENU. Luego la opción Control de Padres usando el Teclado de navegación y oprimir OK.

La primera vez el sistema te pedirá una Clave Secreta numérica de cuatro cifras la que se ingresa dos veces. Luego de ello se despliega el menú donde las opciones son Bloquear Canales, Permitir ver por calificación, Bloquear Menú y Cambiar Clave de Seguridad.



Con el Teclado de navegación, selecciona la opción Permitir ver por calificación. Utilizando los botones ◄ ► podrás seleccionar la calificación que necesites para tus hijos. Así por ejemplo, la segunda opción es Menores de 18 años, lo que significa que dejas habilitado el televisor para ver programación de menores de 18 años. La programación para mayores de 18 años se bloquea automáticamente. Esta calificación se modifica usando Teclado de navegación.

Elige entre las siguientes calificaciones:
• Todo espectador • Menores de 18 años
• Mayores de 18 años • Desactivar.

Recuerda
En caso de olvidar la clave secreta llamar al **600 6000 104**.



Por canal

Esta modalidad te permite bloquear todos aquellos canales que no quieres que vean tus hijos.



¿Cómo programarlo?

Oprime el botón MENU. Selecciona Bloquear Canales. Con los botones selecciona Activado. Con esto puedes bloquear canales desde la opción Canales Favoritos y bloqueos.



Presiona MENU. Selecciona Canales Favoritos y bloqueos. En la pantalla selección de canales favoritos elige el canal deseado y oprime . Aparecerá un candado al costado derecho, lo que significa que el canal está bloqueado. Repite la operación para todos los canales que desees bloquear.



Una vez hecho esto oprime SALIR. Aparecerá una pantalla con el mensaje “La lista de canales fue cambiada. ¿Salvar modificaciones?” con los botones selecciona Sí y luego oprime OK. Oprime SALIR y quedarán bloqueados todos los canales que programaste.
Al sintonizar el canal bloqueado el sistema desplegará un mensaje “Control de Padres Por favor ingrese el código para desbloquear el control de padres.” Para ver el canal debes ingresar la clave secreta.



Para desactivar esta función presione MENU, control de padres OK, bloqueo de canal desactivar. De esta forma se pueden ver todos los canales.

Bloqueo de Menú

Restringe el acceso al menú de usuarios no autorizados. Para habilitarlo presiona MENU, opción Bloquear Menú, Activado.



Cambio de Clave Secreta de Control de Padres

Para cambiar la Clave Secreta del Control de Padres debes presionar la tecla MENU, ir a la opción Control de Padres usando el Teclado de navegación y oprimir OK.



El sistema te pedirá la Clave Secreta, la que corresponde a la ingresada la última vez. Una vez ingresados los cuatro dígitos, aparece una pantalla con las opciones Bloquear Canales, Permitir ver por calificación, Bloquear Menú y Cambio Clave de Seguridad.

Mediante el Teclado de navegación selecciona Cambio de Clave Secreta y presiona OK. Aparecerá una ventana que te pedirá la Clave Secreta actual y tu nueva Clave Secreta, la que tendrás que ingresar dos veces. Lo anterior para estar seguro que se ingresó correctamente la nueva Clave Secreta.



Si no se ingresa la misma Clave Secreta dos veces el sistema marca error y no realizará el cambio.

Si el ingreso es correcto aparecerá una ventana confirmando la operación.



Recuerda

• El uso de la clave de control de padres es de tu exclusiva responsabilidad, no divulgues esta clave para que no sea mal usada.
• Si olvidas tu clave llama al **600 6000 104**.
• Si tienes más de un decodificador puedes tener una clave única o claves distintas para cada decodificador.



8. Pay Per View

Elige lo que quieres ver y disfrútalo en tu misma casa.

Al contratar cualquier Plan de **movistar** TV Digital, podrás acceder a este servicio que te permite ver una variada oferta televisiva. Podrás seleccionar lo que quieres ver, de acuerdo a los horarios disponibles y se facturará el servicio en tu cuenta única.

Es muy simple:

La cartelera de películas y sus horarios los puedes encontrar en la Guía de Programación en pantalla sintonizando el canal PPV, en la página web **www.movistar.cl/ppv**, o consultarla directamente por teléfono.

• Llama al **600 600 3000** y solicita la película que quieres ver.







• Recuerda que puedes anular tu pedido desde una hora antes de comenzada la película hasta media hora después de iniciada.

• Todos los clientes tienen una clave secreta de cuatro dígitos para la compra de PPV. Durante la instalación se habilita por defecto la clave 1234. Esta clave debe ser cambiada por el usuario del servicio, llamando al número 600 6000 104, por una clave personal de fácil recordación.

• Para cambiar tu clave llama al 600 6000 104.
• Para contratar una película llama al 600 600 3000.

Recuerda

• El uso de la clave es de tu exclusiva responsabilidad. No divulgues esta clave para que no sea mal usada.
• La clave será solicitada siempre al realizar una compra.
• Cada compra será un ítem facturado en tu cuenta telefónica.
• Si olvidas tu clave llama al 600 6000 104.

9. Soluciones

Encuentra a continuación soluciones a algunos problemas que se te pudiesen presentar utilizando el equipo de TV Digital. Además, la denominación de los conceptos utilizados en este manual.

Tipo de Falla	Causa	Acción
El decodificador no parte	Cortocircuito en el cable de la antena	Compruebe que el cable de la antena esté bien conectado al decodificador. Si el decodificador no parte, llamar al 600-6000-104
	No hay voltaje de alimentación	Compruebe que la fuente de poder esté bien conectada a la red eléctrica y al decodificador. Si no parte llamar al 600-6000-104
Mala calidad de imagen	Señal débil	Esto se debe a la atenuación de la señal recibida del satélite, debido a problemas ambientales o por equipos locales (microondas , radios, etc.). Para solucionarlo se debe orientar adecuadamente la antena hacia el satélite. Llamar al 600-6000-104
Imagen sin audio	Señal débil	Esto se debe a la atenuación de la señal recibida del satélite, debido a problemas ambientales o por equipos locales (microondas , radios, etc.). Para solucionarlo se debe orientar adecuadamente la antena hacia el satélite. Llamar al 600-6000-104
	Cable de audio mal conectado	Compruebe que los cables de audio (rojo y blanco) estén bien conectados
	Mala configuración de parámetros	Reprogramar parámetros de la recepción de canales. Ingresar al menú opción configuración y cambiar parámetros. Llamar al 600-6000-104
Audio sin imagen	Mala configuración de parámetros	Reprogramar parámetros de la recepción de canales. Ingresar al menú opción configuración y cambiar parámetros. Llamar al 600-6000-104
Ya no se reciben canales recibidos anteriormente	Falla de origen	Estos canales no se transmiten por fallas en la señal de origen del canal. No es una falla del servicio. Debe esperar a que el programador reestablezca la señal.
Control Remoto No responde	Control Remoto desconfigurado	A veces el control remoto puede desconfigurarse debido a un golpe o al mal estado de las baterías. Es necesario sacar las pilas para que el mismo vuelva a funcionar normalmente. Los pasos a seguir son: Verifique que su televisor y el decodificador estén encendidos • Tome el control remoto y extraiga las baterías • Una vez que esté sin baterías, espere unos segundos • Pasado ese lapso, introduzca correctamente las baterías dentro del control remoto • Pruebe nuevamente el funcionamiento. De persistir la falla, comuníquese con el servicio técnico al 600-6000-104.
	Uso no adecuado del control remoto	Apunte el control remoto frontalmente al decodificador. El control remoto tiene un rango de aproximación de 7 metros. El ángulo puede ser máximo 40° en torno al frente del equipo. Se debe establecer un contacto visual entre el control remoto y el decodificador. La luz del sol u otra luz brillante disminuye la sensibilidad y puede afectar la operación del control remoto. Reubique el decodificador
	Pilas	Revisar contactos y estado de las pilas. Cambiar pilas del tipo AAA.
Control remoto universal no controla TV	Sin configurar	Seguir procedimiento y configurar CRU. Utilizar cualquiera de los dos modos de configuración.
Bloqueo de control de padres	Olvido de contraseña del control de padres	Se debe reinicializar la contraseña. Llamar al 600-6000-104



10. Glosario

Decodificador
Equipo electrónico que recibe la señal, la decodifica digitalmente y la hace visible en el televisor. Trae un control remoto para la sintonización de canales, para el uso de la EPG y la programación del Control Parental.

Control de Padres
Facilidad del Decodificador que permite programarlo para inhibir la recepción de determinados canales o bien de determinados programas según la calificación.

Guía de Programación en Pantalla EPG
Corresponde a la guía electrónica de programación que aparece en pantalla y que te permitirá conocer la programación, programar recordatorios de sus programas favoritos, etc.

Pay Per View (PPV o pagar por ver)
Programación que puede ser accesada a través de una compra por evento. Es equivalente a comprar la entrada en el cine o en el estadio, por una sola vez, pudiendo seleccionar entre varios horarios disponibles del evento a comprar.

Planes de Canales
Combinación de canales que mezclan diferentes tipos de programación y género.

Recomendaciones de buen uso

• Sigue siempre las recomendaciones de este manual.
• Cuando limpies el decodificador, desenchúfalo para evitar golpes eléctricos. Limpia sólo con un paño seco. No utilices agentes húmedos.
• No utilices accesorios no recomendados por **movistar**.
• No cubras las ranuras de ventilación del equipo.
• Ubicar el decodificador en un lugar seguro.
• Utiliza un enchufe con protección de tierra.
• No dejar el equipo al alcance de los niños.
• No trates de arreglar cualquier desperfecto. Llama al 600 6000 104.
• No realices traslados del Decodificador al interior de tu casa. Solicítalo llamando al 600 6000 104.



Recuerda
Para informaciones o dudas respecto a los contenidos de este manual ingresa a www.movistar.cl o llama al 600 6000 104.





www.movistar.cl